ZÁRUČNÍ LIST

Datum vystavení:	
Číslo dodacího listu:	
Datum dodání:	
Číslo faktury:	
Adresa 1. instalace:	
Název a adresa dodavatele střešní krytiny:	

Tento záruční list platí pro střešní krytinu Fortega prodávanou v obchodní síti v České a Slovenské republice.
Na dodávku střešní tašky Fortega Flex34, Flex41 a Tradition je poskytována 22letá záruka a na dodávku střešní tašky Fortega Neo 25letá záruka záruka ode dne dodání na objednatelem/zákazníkem určené místo, zaručující, že při dodržení níže uvedených podmínek nedojde po uvedenou dobu ke změně užitných vlastností krytiny (mrazuvzdornost, nepropustnost pro vodu) dle ČSN EN 492+A2 a STN EN 492+A2.

ROZSAH A PODMÍNKY ZÁRUKY:

Tento záruční list platí pro výrobek, střešní krytinu, prodávaný v obchodní síti v České a Slovenské republice pod obchodním názvem Fortega, a je dodáván spolu s prodávaným výrobkem. Záruční list musí být při prodeji řádně vyplněn. Neúplný, nebo takový záruční list, do něhož bylo neoprávněně zasahováno, je neplatný.

Záruční list slouží k uplatňování vad prodaných výrobků, na které se vztahuje záruka. Tento záruční list, spolu s kupním dokladem, je jediným dokladem práv kupujícího, proto ho ve vlastním zájmu pečlivě uschovejte.

Záruka se vztahuje pouze na první instalaci střešních šablon.

V případě výskytu vad v průběhu záruční doby uplatňuje reklamaci zákazník u prodejce výrobku a provede písemné oznámení o vadách, které bude obsahovat:

- číslo prodejního dokladu a záručního listu,
- popis vady a jakým způsobem se vada projevuje,
- počet vadných kusů,
- požadavek na řešení reklamace,
- kopie faktury a záručního listu.

VÝROBCE:
Fortemix, s.r.o.
se sídlem Kirilovova 812, Paskov, 739 21,
Česká republika

VÝŠE UVEDENÁ ZÁRUČNÍ DOBA BUDE POSKYTNUTA POUZE PŘI SPLNĚNÍ TĚCHTO PODMÍNEK:

- Společnost Fortemix, s. r. o. dává záruku na to, že se v záručním období nevyskytne chyba materiálu, která by měla přímý vliv na funkčnost krytiny.
- Při zhotovení střechy musí být dodrženy montážní pokyny a požadavky výrobce Fortega, všechny technické předpisy, vyhlášky a normy vztahující se k provádění střešního pláště, nebo navrhování střech obecně (ČSN 73 1901, STN 731901), Pravidla pro navrhování a provádění střech vydaná Cechem klempířů, pokrývačů a tesařů ČR a ostatní ustanovení platná v době pokládky. Pokud se předpisy výrobce a jiná pravidla liší, mají přednost předpisy vydané výrobcem krytiny.
- Pro uplatnění záruky je nutností profesionální provedení střešní konstrukce, která musí odpovídat všeobecným statickým požadavkům. Záruka je platná pouze v případě odborné instalace při dodržení montážního návodu a platných norem a předpisů.
- Odvětrání střešní krytiny Fortega v celé ploše střechy obytných budov (od okapu ke hřebeni) musí být provedeno v souladu s příslušnými platnými normami. Záruka se nevztahuje na škody vzniklé v důsledku nedodržení požadovaného odvětrání.
- Zboží se zjevnou vadou zjištěnou při dodání, manipulaci či instalaci nesmí být zabudováno do střechy. Poskytovatel záruky v takovém případě garantuje výměnu nového zboží.
- Záruka se nevztahuje na škody vzniklé v důsledku nevhodného skladování, manipulace nebo jiných chyb, kterým bylo možné se vyhnout pravidelnou prohlídkou a údržbou střechy.
- Záruka se nevztahuje na škody a poškození způsobené zásahem vyšší moci (např. poškození při vichřici apod.), mechanické poškození výrobku a případné změny povrchu způsobené povětrnostními vlivy, které však nemají vliv na užitné vlastnosti.
- Záruční doba pro střešní krytinu Fortega Flex34, Flex41 a Tradition je 22 let a Fortega Neo 25 let proti poškození v případě umístění krytiny v normálních klimatických podmínkách, udržování krytiny v dobrém stavu – pravidelné čištění od usazenin, listí, plísní a jiných nebezpečných objektů, použití originálních doplňků a nerezových šroubů.

Jakýkoliv spor vzešlý ze Záručního prohlášení nebo v souvislosti s ním bude řešen věcně a místně příslušným soudem.
Základem pro provedení služeb v rámci záruky je písemné oznámení výrobci o případném poškození hned po jejím vzniku.

NÁHRADA ŠKODY

Výrobce se na vlastní náklady podle své volby zavazuje:

a) nahradit vadné výrobky novými, a to dodáním pouze náhradních výrobků za výrobky vadné. V případě, že šablony stejné barvy nebo modelu již nebudou dostupné, bude výměna provedena novým modelem odpovídající kvality. Platnost záruky reklamovaného výrobku končí dnem dodání nového zboží. Výrobky vyměněné v rámci záruky záruční dobu neprodlužují. Nebo
b) uhradit cenu vadných výrobků dle ceníku výrobce platného v době nákupu výrobků konečným uživatelem, nebo
c) odstranit vady výrobků.

Výrobce však nenahradí nepřímé škody a náklady spojené s řešením předmětu reklamace (demontáž, montáž, doprava, likvidace odpadů apod.
Po skončení záruční doby nebudou reklamace uznané.

ZÁRUKA SE NEVZTAHUJE NA:

- Změnu barevného odstínu v důsledku působení vnějších vlivů (UV záření, kyselé deště apod.).
- Barevnou nevyrovnanost jednotlivých kusů střešní krytiny.
- Odřeniny povrchu a jiné podobné jevy, které nemají vliv na funkční vlastnosti a nejsou považovány za vady výrobku.
- Vznik barevných usazenin a povlak řas na střešní krytině v důsledku dlouhodobého skladování, nebo nedostatečné ochrany před vnějšími klimatickými vlivy při skladování.
- Vady vzniklé nesprávným zacházením, mechanickým či chemickým poškozením a na běžné opotřebení výrobku v důsledku působení klimatických vlivů, které nezpůsobuje ztrátu vodotěsnosti výrobku.
- Vady, na které byla poskytnuta sleva nebo na které byl kupující při prodeji upozorněn.
- Vady výrobku, který byl převzat, ale nebyl řádně zaplacen.

U viditelných vad výrobku, zřejmých při převzetí kupujícím, musí být reklamace uplatněna do 30 dnů od převzetí výrobku. Pozdější uplatnění takové reklamace bude považováno za bezpředmětné.

Práva z odpovědnosti za vady výrobku, pro které platí záruční doba, zaniknou, nebyla-li uplatněna v záruční době.

Uplatnění reklamace nemá odkladný vliv na zaplacení výrobku v plné výši a ve stanovené lhůtě splatnosti.

Pokud dojde k uplatnění práva z odpovědnosti za vady neoprávněně, hradí náklady spojené s reklamačním řízením vlastník výrobku.

Řádnou reklamaci postupuje prodejce výrobku k přímému vyřízení výrobci Fortemix, s.r.o. Osoba oprávněná z reklamace a jí pověřená osoba, která realizuje pokládku střešní krytiny Fortega, jsou povinny se při pokládce této střešní krytiny řídit návodem výrobce za použití standardních technologických postupů.

Další práva a povinnosti výrobce nebo osoby oprávněné z reklamace se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník a souvisejícími právními předpisy.

Firemní razítko prodejce, podpis prodejce

Osoba zastupující prodejce